

**RÉPONSE D'HYDRO-QUÉBEC DISTRIBUTION**

**À L'ENGAGEMENT NUMÉRO 2**

**(Pris lors de la séance de travail sur le Projet Tarifaire Heure  
Juste tenue le 16 septembre 2010)**



**Engagement n° 2 :**

Fournir le portrait de la clientèle du projet pilote selon que les clients sont ou non, des clients TAE (voir la page 5 du document de présentation coté HQD-12-6.1)

**Réponse à l'engagement n° 2 :**

Le tableau E-2-1 présente le portrait des clients TAE du projet pilote en indiquant les proportions par rapport au portrait de l'ensemble des clients présenté à la page 5 de la pièce HQD-12-6.1.

**Tableau E-2-1  
Portraits des clients TAE du projet pilote**

	Actifs début projet	Déménagements/désistements				Actifs fin projet
		31-mars-09	30-nov-09	31-mars-10	Total	
<b>Nombre de clients TAE</b>						
<b>Participants</b>						
Zone 1 : St-Jean-Richelieu	329	19	28	15	62	267
Zone 2a : Sept-Îles	116	1	3	3	7	109
Zone 2b : Val-d'Or	119	4	6	4	14	105
<b>Tarif Réso+</b>	<b>564</b>	<b>24</b>	<b>37</b>	<b>22</b>	<b>83</b>	<b>481</b>
Zone 3 : Trois-Rivières (Réso)	455	14	30	14	58	397
<b>Sous-total participants</b>	<b>1 019</b>	<b>38</b>	<b>67</b>	<b>36</b>	<b>141</b>	<b>878</b>
<b>Témoins</b>						
Zone 1 : St-Jean-Richelieu	312	4	13	12	29	283
Zone 2a : Sept-Îles	120	2	5	1	8	112
Zone 2b : Val-d'Or	112	2	8	5	15	97
<b>Tarif Réso+</b>	<b>544</b>	<b>8</b>	<b>26</b>	<b>18</b>	<b>52</b>	<b>492</b>
Zone 3 : Trois-Rivières (Réso)	458	6	33	14	53	405
<b>Sous-total Témoins</b>	<b>1 002</b>	<b>14</b>	<b>59</b>	<b>32</b>	<b>105</b>	<b>897</b>
<b>Total</b>	<b>2 021</b>	<b>52</b>	<b>126</b>	<b>68</b>	<b>246</b>	<b>1 775</b>
<b>% par rapport à l'ensemble de la clientèle</b>						
<b>Participants</b>						
Zone 1 : St-Jean-Richelieu	90%	86%	97%	94%	93%	90%
Zone 2a : Sept-Îles	92%	100%	75%	100%	88%	92%
Zone 2b : Val-d'Or	90%	100%	86%	100%	93%	90%
<b>Tarif Réso+</b>	<b>91%</b>	<b>89%</b>	<b>93%</b>	<b>96%</b>	<b>92%</b>	<b>90%</b>
Zone 3 : Trois-Rivières (Réso)	90%	78%	86%	88%	84%	91%
<b>Sous-total participants</b>	<b>90%</b>	<b>84%</b>	<b>89%</b>	<b>92%</b>	<b>89%</b>	<b>91%</b>
<b>Témoins</b>						
Zone 1 : St-Jean-Richelieu	90%	67%	81%	86%	81%	91%
Zone 2a : Sept-Îles	95%	100%	100%	100%	100%	95%
Zone 2b : Val-d'Or	93%	100%	100%	100%	100%	92%
<b>Tarif Réso+</b>	<b>92%</b>	<b>80%</b>	<b>90%</b>	<b>90%</b>	<b>88%</b>	<b>92%</b>
Zone 3 : Trois-Rivières (Réso)	91%	100%	92%	100%	95%	90%
<b>Sous-total Témoins</b>	<b>91%</b>	<b>88%</b>	<b>91%</b>	<b>94%</b>	<b>91%</b>	<b>91%</b>
<b>Total</b>	<b>91%</b>	<b>85%</b>	<b>90%</b>	<b>93%</b>	<b>90%</b>	<b>91%</b>